

MOBOX-Datenschutzrichtlinie

Diese Datenschutzrichtlinie beschreibt die Ziele und Methoden, die Bridgestone Europe NV / SA als Datenverantwortlicher (nachstehend **Verantwortliche** oder **Bridgestone genannt**) bei der Erfassung und Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit Kunden verwendet, die Mobox-Dienste abonnieren (nachstehend **Nutzer genannt**).

Die Informationen in dieser Datenschutzrichtlinie werden gemäß Artikel 13 der Allgemeinen Datenschutzverordnung Nr. 2016/679 vom 27. April 2016 (nachstehend **Verordnung genannt**) bereitgestellt.

1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Der für die Daten verantwortliche ist Bridgestone Europe NV / SA. Für die Zwecke dieser Richtlinie wird er von seiner Mobox-Abteilung, Kleine Kloosterstraat 10, 1932, Zaventem, Belgien, vertreten.

2. Datenverarbeitungsmethoden

Der Verantwortliche verarbeitet Nutzerdaten unter Anwendung geeigneter Sicherheitsmaßnahmen, um den unbefugten Zugriff, die Veröffentlichung, Änderung oder Zerstörung von Daten zu verhindern. Die Verarbeitung erfolgt mit manuellen, automatischen und / oder elektronischen Methoden, wobei organisatorische Methoden und Logik eng miteinander verbunden und auf die angegebenen Zwecke beschränkt sind.

3. Der Service

Bridgestone hat Mobox als Mobilitätslösung kommerzialisiert, die Nutzern einen Reifensatz gegen monatliche Ratenzahlung bietet. Das Abonnement des Nutzers für den Mobox-Dienst umfasst die Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Nutzers, die erforderlich sind, um den Nutzer als Kunden zu registrieren, die Kreditwürdigkeit und Identität des Nutzers zu überprüfen und mit dem Nutzer in Bezug auf Vertragsabwicklung, Planung der Reifenwartung, Rechnungsstellung und Zahlung zu kommunizieren

4. Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage

Der Verantwortliche verarbeitet Nutzerdaten für folgende Zwecke:

- a) Registrierung des Nutzers als Mobox-Kunde:** Wenn Sie einen Mobox-Service bei einem der teilnehmenden Bridgestone-Händler oder online abonnieren, wird der Nutzer aufgefordert, grundlegende Identifikations- und Kontaktdaten anzugeben, um ein Kundenkonto zu erstellen.
- b) Reifenversorgung und -wartung:** Sobald der Nutzer einen Mobox-Service abonniert hat, müssen wir Vorkehrungen für die Lieferung der Reifen treffen und von Zeit zu Zeit Servicetermine für den Nutzer vereinbaren.

c) Kundendienst: Um dem Nutzer einen allgemeinen Kundendienst zu bieten, müssen wir bestimmte personenbezogene Daten wie Kontaktinformationen, Daten zur Nutzung des Dienstes durch den Nutzer und die im Rahmen dieses Dienstes bereitgestellten Produkte verarbeiten.

d) Buchhaltung: Wir verarbeiten Nutzerdaten in Bezug auf Kreditangelegenheiten oder verspätete Zahlungen.

e) Überprüfung der Identität des Nutzers: Wir fordern den Nutzer auf, zum Zeitpunkt der Registrierung eine Kopie seines Personalausweises, Reisepasses oder Führerscheins vorzulegen, um seine Identität und seinen Wohnort zu überprüfen. Unmittelbar nach Überprüfung der Richtigkeit der bereitgestellten Daten vernichtet Bridgestone die Kopie. Der Nutzer muss im Rahmen des Registrierungsprozesses auch eine elektronische Signatur auf den Mobox-Vertrag anwenden.

f) Direktmarketing: Wir können dem Nutzer von Zeit zu Zeit Direktmarketing in Bezug auf Mobox-Angebote und ähnliche Dienstleistungen senden.

Die Verarbeitung zu den Zwecken (a) bis (d) erfolgt auf der rechtmäßigen Grundlage, dass diese Verarbeitungstätigkeiten zur Erfüllung unserer Verpflichtungen und zur Ausübung unserer Rechte aus dem Mobox-Vertrag erforderlich sind.

Die Verarbeitung zu Zweck (e) erfolgt auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses als Dienstleister bei Ratenzahlung, um die Identität und den Wohnsitz des Nutzers zu überprüfen.

Die Verarbeitung zu Zweck (f) erfolgt auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses, unsere Kunden über Mobox-Angebote, Bridgestone-Produkte oder ähnliche Produkte oder Dienstleistungen auf dem Laufenden zu halten.

5. Kategorien verarbeiteter Daten

Bridgestone erhält und sammelt die folgenden Informationen von Nutzern:

Vorname, Nachname, Geburtsdaten, Wohnsitz, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Kennzeichen, Bankkontonummer, Kopie des Personalausweises, Reisepasses oder Führerscheins.

6. Notwendigkeit der Datenverarbeitung

Die Angabe der personenbezogenen Daten durch den Nutzer ist eine Voraussetzung für den Abschluss des Mobox-Vertrags. Der Nutzer ist verpflichtet, die personenbezogenen Daten anzugeben, um den Mobox-Vertrag abzuschließen. Bridgestone wird keinen Mobox-Vertrag abschließen, wenn die vom Nutzer angegebenen Daten ungenau oder unvollständig sind.

7. Empfänger der Daten

Datenempfänger sind:

- Mitarbeiter der Mobox-Abteilung und der Buchhaltungsabteilung von Bridgestone.
- Der Händler, den der Nutzer für die Lieferung der Produkte und Dienstleistungen ausgewählt hat.

- Der Dienstleister, den Bridgestone mit der Überprüfung der Nutzeridentität beauftragt hat.
- Cloud-Dienstleister für die Speicherung von Nutzerdaten.
- Marketingagentur für die Kommunikation von Direktmarketing.
- Anbieter von E-Signaturdiensten.

8. Datenspeicherung

Bridgestone speichert die personenbezogenen Daten für einen Zeitraum von 7 Jahren ab Ablauf des Mobox-Vertrags des Nutzers, um die gesetzliche Aufbewahrungspflicht in Bezug auf Buchhaltungsunterlagen zu erfüllen.

9. Datenübertragung außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums

Bridgestone überträgt einige personenbezogene Daten des Nutzers an seinen Anbieter von ID-Kartenprüfdiensten in Großbritannien und an seinen E-Signatur-Anbieter in den USA. Unsere Übermittlungen personenbezogener Daten an das Vereinigte Königreich erfolgen in Ermangelung einer Entscheidung der Europäischen Kommission über die Angemessenheit des Datenschutzniveaus, die bis zum Abschluss des Brexit-Abkommens noch aussteht, und in die Vereinigten Staaten auf der Grundlage vertraglicher Vereinbarungen unter Verwendung von Standardvertragsklauseln, die von der Europäischen Kommission angenommen wurden. Nutzer haben das Recht, unter Verwendung der in §11 aufgeführten Kontaktmöglichkeiten eine Kopie der angemessenen oder geeigneten Schutzmaßnahmen in Bezug auf die Datenübertragung nach Großbritannien oder den USA zu erhalten.

10. Nutzerrechte

Nutzer können die in der Verordnung festgelegten Rechte in den gesetzlich vorgesehenen Fällen und wo anwendbar ausüben. Insbesondere haben Nutzer das Recht, Folgendes anzufordern:

- Bestätigung, dass ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, und gegebenenfalls den für die Verarbeitung Verantwortlichen auffordern, auf Informationen über die Verarbeitung selbst zuzugreifen (z. B. Zweck, Kategorien verarbeiteter Daten, Empfänger oder Datenempfängerkategorien, Speicherdauer usw.);
- dass falsche oder unvollständige Daten geändert werden;
- überprüfen, ob der für die Verarbeitung Verantwortliche die Daten gelöscht hat (z. B. wenn personenbezogene Daten für die angegebenen Zwecke nicht mehr erforderlich sind, wenn die Zustimmung, auf der die Verarbeitung basiert, widerrufen wird usw.);
- dass die Verarbeitung eingeschränkt wird (z. B. wenn der Nutzer die Richtigkeit der Daten in Frage stellt, wenn die Behandlung illegal ist oder wenn das Löschen personenbezogener Daten abgelehnt wird; wenn die Daten erforderlich sind, um Nutzerrechte vor Gericht auszuüben oder zu verteidigen, auch wenn der für die Verarbeitung Verantwortliche die Daten nicht mehr benötigt; im Falle der Ausübung des Widerspruchsrechts für die Zeit, die erforderlich ist, um das Vorliegen eines berechtigten Grundes zu überprüfen);

- Nutzer haben auch das Recht, dem Erhalt von Direktmarketing zu Beginn zu widersprechen, indem sie ihren Widerspruch zum Registrierungsdatum oder jederzeit während des Vertrags angeben.

Diese Rechte können mit dem Punkt "Rechte der betroffenen Person" ausgeübt werden, welcher unter privacy.bridgestone.eu verfügbar ist.

Wenn Nutzer der Ansicht sind, dass ihre Daten gegen die Bestimmungen der Verordnung und die geltenden Rechtsvorschriften zum Schutz personenbezogener Daten verstoßen, haben sie das Recht, sich bei ihrer nationalen Datenschutzaufsichtsbehörde gemäß Artikel 77 der Verordnung zu beschweren und Maßnahmen auf dem entsprechenden Rechtsweg zu ergreifen (Artikel 79 der Verordnung).

11. Kontakt

Nutzer können Bridgestone bezüglich dieser Datenschutzrichtlinie kontaktieren, indem sie an die Mobox-Abteilung von Bridgestone, Kleine Kloosterstraat 10, 1932 Zaventem Belgien, schreiben oder eine Nachricht an die Datenschutzorganisation von Bridgestone unter privacy.bridgestone.eu hinterlassen.

12. Änderungen der Datenschutzrichtlinie

Bridgestone behält sich das Recht vor, diese Datenschutzrichtlinie jederzeit durch Benachrichtigung der Nutzer per E-Mail zu ändern.

Datenschutzrichtlinie zuletzt aktualisiert am 10. Mai 2021